



Importante firma colombiana de desarrollo inmobiliario reduce drásticamente los incidentes de seguridad y madura los procesos de seguridad con Sophos

Fundada en 1978 en Bogotá, la capital de Colombia, AR Construcciones S.A.S. desarrolla propiedades residenciales y comerciales a gran escala. La empresa se ha hecho un nombre como uno de los nombres más grandes y reconocidos en la industria de la construcción colombiana. Con una agencia inmobiliaria interna y una oficina de administración de propiedades, la empresa participa en todas las fases del desarrollo inmobiliario.

Néstor Iván Melo Ballén es el director del grupo de ciberseguridad de la organización. Se adhiere a un alto estándar de excelencia, acorde con la misión de la empresa: ser la mejor opción inmobiliaria para sus clientes. "Debemos garantizar el 100% de disponibilidad de nuestros servicios y la integridad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes", afirmó Néstor Melo "We must guarantee 100% availability of our services and the integrity and confidentiality of our clients' data," Nestor Melo asserted.

CUSTOMER-AT-A-GLANCE



AR Construcciones S.A.S.

Industria
Construcción e
Inmobiliaria

Número de usuarios
500

Soluciones de Sophos

Sophos XGS 3300 Firewall con protección web, protección de servidor web, protección de día cero y protección de red
Sophos SD-RED 20
Sophos APX120, 320
Sophos Central con MDR
Sophos Central Device Encryption

“Debemos garantizar el 100% de disponibilidad de nuestros servicios y la integridad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes.”

Néstor Melo, Director of the cybersecurity



¿Qué desafíos de seguridad enfrenta una empresa inmobiliaria y de construcción que impulsaría la necesidad de Sophos?

Néstor Melo sintió la necesidad de centralizar las relaciones de proveedores que su grupo había desarrollado con socios estratégicos. Tener demasiadas soluciones de seguridad ofrecidas por diferentes proveedores limitaba la agilidad de su equipo.

El equipo también recibió un apoyo inadecuado de los proveedores. Estos factores afectaron la reputación de la organización y el apalancamiento con los clientes. Néstor Melo quería soluciones de seguridad más eficientes y efectivas para satisfacer las necesidades altamente dinámicas, los desafíos técnicos y los requisitos presupuestarios de la organización.

Los tiempos de respuesta lentos de los proveedores eran especialmente preocupantes, ya que causaban problemas constantes y afectaban negativamente la experiencia del usuario. Esto dio lugar a que el equipo de ciberseguridad a menudo tuviera que trabajar horas extras para solucionar los problemas que afectaban no solo a los usuarios internos sino también a los clientes de la empresa. Como explicó Néstor Melo, “Nuestros clientes recibieron un reporte de fallas en los sistemas y experimentaron lentitud en la resolución de sus PQRS [peticiones, quejas, reclamos y solicitudes]”.

Para una empresa que se enorgullece de su excelencia, esto no era aceptable. Néstor Melo quería una solución completa y totalmente integrada que redujera el tiempo de respuesta, mejorara la postura general de seguridad y permitiera una mayor eficiencia en la gestión de procesos.

¿Cómo consolida y optimiza Sophos las operaciones de seguridad?

Una razón principal por la que Néstor Melo eligió Sophos es porque es una solución centralizada y sincronizada que consolida la gestión y administración de la red y la seguridad de los endpoints en una sola consola basada en la nube, Sophos Central.

Destacó la capacidad de Sophos para conectar las ubicaciones remotas de la empresa (salas de ventas, sitios de construcción y oficinas de atención al cliente) utilizando Sophos SD-RED (dispositivos Ethernet remotos). Estos exclusivos dispositivos perimetrales facilitan la extensión de una red segura a las sucursales sin la necesidad de usuarios técnicamente capacitados en los sitios remotos. Simplemente conectando un dispositivo SD-RED

y conectándolo a Internet, el dispositivo establecerá un túnel VPN sólido y seguro que funciona incluso en situaciones de red de alta latencia.

Nestor Melo también mencionó los puntos de acceso de la serie APX de Sophos que mejoran el rendimiento y la seguridad de Wi-Fi. Para la protección de firewall, implementó el dispositivo Sophos XGS 3300 Firewall de alto rendimiento, completo con protección web, protección de servidor web, protección de día cero y protección de red.

Para impulsar la protección de los endpoints y garantizar la protección de los datos comerciales vitales, Nestor Melo implementó Sophos Central Device Encryption, que aprovecha Windows BitLocker y macOS FileVault para proteger los dispositivos y los datos contra robos o pérdidas.

Sophos Central con MDR es otra razón clave por la que Néstor Melo eligió Sophos. Sophos MDR funciona como un centro de operaciones de seguridad instantáneo (SOC) con personal especializado que brinda búsqueda, investigación y respuesta proactivas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que se pueden personalizar para satisfacer las necesidades específicas de su organización. Si se detecta una amenaza, el equipo de élite de profesionales de seguridad de Sophos toma medidas para eliminar las amenazas, identificar las causas raíz y brindar orientación al equipo de AR Construcciones S.A.S. sobre cómo detener amenazas similares en el futuro.

¿Qué resultados puede esperar una organización de Sophos?

Nestor Melo dijo que el servicio de Sophos MDR ha complementado a su equipo y les ha permitido madurar sus procesos de seguridad. “Los incidentes de seguridad se han reducido drásticamente y nuestros usuarios internos tienen la confianza de acceder a nuestros servicios desde cualquier lugar”, señaló. Además, ha descubierto que su equipo ya no está abrumado por una avalancha de alertas y ahora tiene más tiempo para trabajar en otros proyectos que aportan valor estratégico a la organización. La consola de administración de Sophos Central, a la que se puede acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento, beneficia al equipo al simplificar enormemente la administración y permitirles verificar la postura de seguridad de la empresa según sea necesario.

Néstor Melo también señaló un retorno indirecto de la inversión derivado de la reducción del riesgo para las operaciones de un ciberataque. “El tiempo necesario para detener y eliminar la amenaza y restaurar las operaciones normales puede llevar semanas, por lo que las pérdidas económicas serían enormes”, observó. Con Sophos como socio de seguridad, Nestor Melo ahora tiene la tranquilidad de que los ataques serán contenidos.

Aprenda más acerca de
Sophos MDR hoy.